

مراحل البحث الإحصائي هي:

### المجتمع الإحصائي

### Statistic Population

هو مجموعة كل المفردات (الوحدات) قيد الدراسة ولها خصائص مشتركة، ويمكن أن تكون مفردات المجتمع الإحصائي بشرية أو غير بشرية. كما أن المجتمع الإحصائي يمكن أن يكون منتهياً (عدد وحداته محدود) أو غير منته (عدد وحداته غير محدود). ويشترط أن يعرف مجتمع الدراسة تعريفاً محدداً وواضحاً ولا يحمل أي تأويل.

- 1 جمع البيانات.
- 2 عرض البيانات (جدولياً وبيانياً).
- 3 وصف البيانات وتحليلها.
- 4 تفسير النتائج واتخاذ قرارات.

### حاول أن تحل

1 في كل من المجتمعات الإحصائية التالية حدد نوع المجتمع (منته أو غير منته) ووحدة الدراسة.

a لاعبو فرق كرة السلة في دولة الكويت.

b مجتمع الأسماك في مياه الخليج العربي.

### المتغير

### Variable

هو الصفة (أو الصفات) محور الدراسة في مجتمع إحصائي معين. فمثلاً في دراسة عن طلاب الصف الحادي عشر في دولة الكويت، قد يختلف الطلاب من حيث الفرع: أدبي أو علمي، الجنس: أنثى أو ذكر، الجنسية: كويتي أو غير كويتي، الطول، الوزن، لون العيون، ... وهذه الصفة تتغير من وحدة إلى أخرى في مجتمع الدراسة.

### أساليب جمع البيانات

### Ways to Collect Data

عند القيام بدراسة إحصائية يقوم الباحث بتحديد المجتمع محل الدراسة ثم يبدأ بجمع البيانات. هناك أساليب مختلفة لجمع البيانات تعتمد على نوع الدراسة وخصائص المجتمع ومن هذه الأساليب:

### 1 – الحصر الشامل

### Comprehensive Inventory

هو عملية جمع بيانات جميع مفردات المجتمع الإحصائي محل الدراسة. يتميز الحصر الشامل بدقة نتائجه وخلوه من الأخطاء. (مثل: نتائج الطلاب في الصف الحادي عشر علمي نهاية العام الدراسي). ومن عيوب الحصر الشامل أنه يتطلب وقت وجهد كبيرين وفرق عمل ونفقات وتكاليف مرتفعة. كما أن الحصر الشامل لا يمكن إجراؤه في المجتمعات غير المنتهية (مثل مجتمع الطيور) وأكثر من ذلك لا يمكن استخدامه في حالة تدمير جميع وحدات الدراسة (مثل: عملية سحب الدم لمعرفة كمية السكر الموجودة فيه).

### حاول أن تحل

2 اكتب مثلاً يبين:

a دراسة في مجتمع إحصائي يمكن استخدام الحصر الشامل فيها.

b دراسة في مجتمع إحصائي لا يمكن استخدام الحصر الشامل فيها.

### 2 – المعينة

### Sampling

هي عملية اختيار جزء من مفردات المجتمع بطريقة مدروسة تجعل هذه المفردات تمثل المجتمع وتحقق أهداف الدراسة.

أمثلة	الصفات	أنواع البيانات
لون العيون – لون الشعر	اسمية	بيانات كمية
المستوى العلمي – الدرجات التقديرية	مرتبة	
عدد طلاب الفصل – نقاط مباراة كرة السلة	متقطعة	بيانات كمية
أطوال القامات – الأوزان – درجات الحرارة	مستمرة	

## حاول أن تحل

3 حدد نوع البيانات في كل مما يأتي:

- a عدد أعضاء فريق كرة القدم.  
b الوظيفة (ضابط، محاسب، محام، تاجر، مدرس، ...)  
c أطوال قامات طلاب الصف الحادي عشر.  
d تقديرات الطلاب في مادة اللغة الإنجليزية في جامعة الكويت.

## Ways To Collect Data

## طرق جمع البيانات

عند جمع البيانات يمكن استخدام طرائق متنوعة وذلك بحسب ما هو متوفر وما هو أسهل وهي:

- المشاهدة والملاحظة
- البريد العادي أو البريد الإلكتروني
- المقابلة الشخصية
- الأبحاث التاريخية والأرشيف
- مواقع التواصل الاجتماعي
- الاستبانة
- الهاتف المنزلي أو الهاتف النقال
- الوثائق والسجلات
- قواعد البيانات

في التمارين (1-5)، ظلّل (a) إذا كانت العبارة صحيحة و (b) إذا كانت العبارة خاطئة.

- (1) المواليد في العالم سنة 2010 عبارة عن مجتمع غير منته.  
(2) وحدة الدراسة لعدد زوار مركز علمي في يوم واحد هي أي زائر.  
(3) يمكن استخدام الحصر الشامل في دراسة أنواع السمك الموجودة في أحد المحيطات.  
(4) عدد الصفحات في كتاب ما هو بيانات كمية مستمرة.  
(5) عند ترتيب الأشياء نستخدم بيانات كمية مرتبة.

## Random Sample

## العينة العشوائية

هي جزء من المجتمع الإحصائي يتم اختيارها عشوائياً بطريقة علمية دون تحيز كي تمثل هذا المجتمع أفضل تمثيل بأقل تكلفة ممكنة. تختلف العينة بحسب طبيعة المجتمع الإحصائي محل الدراسة. في ما يلي بعض من العينات العشوائية:

### Simple Random Sample

### 1 – العينة العشوائية البسيطة

إذا تضمن المجتمع الإحصائي عدداً  $n$  من المفردات المتجانسة وأردنا دراسته انطلاقاً من عينة عشوائية عدد مفرداتها (حجمها)  $m$ ، يكون لدينا عينة عشوائية بسيطة والشيء الأساس في العينة العشوائية البسيطة هو أن لكل مفردة من مفردات المجتمع الإحصائي الفرصة نفسها لتكون ضمن العينة.

توجد طرائق متعددة لاختيار عينة عشوائية بسيطة مثل: جدول الأعداد العشوائية، آلات حاسبة متخصصة، برامج إحصائية في الحاسوب مثل (IRT, SPSS, Microsoft Excel).

#### مثال (1)

عدد العاملين في مؤسسة هو 90 موظفاً مرقمين من 1 إلى 90. يراد اختيار 7 موظفين لأداء فريضة الحج على نفقة المؤسسة ويتم اختيارهم بطريقة عشوائية. المطلوب سحب عينة عشوائية بسيطة باستخدام جدول الأعداد العشوائية ابتداءً من الصف السادس والعمود الرابع.

#### حاول أن تحل

1 في مثال (1) إذا كان المطلوب سحب العينة من جدول الأعداد العشوائية ابتداءً من الصف العاشر والعمود الخامس فما هي الأعداد التي سوف يحصل عليها؟

## Stratified Random Sample

## 2 - العينة العشوائية الطبقية

يوجد مجتمعات إحصائية تتكون من مجموعات لا تتقاطع مع بعضها بعضاً لذا نأخذ عينة عشوائية بسيطة من كل مجموعة فنحصل على عينة عشوائية طبقية تمثل المجتمع الإحصائي محل الدراسة.

لسحب عينة عشوائية طبقية حجمها  $m$  من مجتمع إحصائي حجمه  $n$ ، حيث  $m \leq n$  يكون:

$$\frac{m}{n} = \frac{\text{حجم العينة}}{\text{حجم المجتمع الإحصائي}} = \text{كسر المعاينة}$$

$$\text{حجم العينة من كل طبقة} = \text{كسر المعاينة} \times \text{حجم الطبقة المناظرة}$$

3 في إحدى المستشفيات يوجد 80 إدارياً مرقمين من 1 إلى 80 ، 140 طبيياً مرقمين من 81 إلى 220 ، 240 ممرضاً مرقمين من 221 إلى 460، 40 عاملاً مرقمين من 461 إلى 500.

المطلوب سحب عينة عشوائية طبقية مكونة من 25 فرداً لدراسة كفاءة العاملين وذلك بتكوين عينات عشوائية بسيطة باستخدام جدول الأعداد العشوائية.

(a)

(b)

(1) للحصول على أفضل تمثيل للمجتمع نختار العينة بطريقة عشوائية.

(a)

(b)

(2) لا يوجد فرق بين العينة العشوائية البسيطة والعينة العشوائية الطبقية.

### Systematic Random Sample

### 3 – العينة العشوائية المنتظمة

واحدة من العينات الأكثر استخداماً هي العينة العشوائية المنتظمة حيث يتم سحب مفرداتها بحسب نظام ثابت ومنتظم. ترقم هذه المفردات ترقيمًا متسلسلاً ثم يقسم المجتمع الإحصائي إلى فترات متساوية الطول بعدد مفردات العينة تسمى فترة المعاينة. نستخدم العينة العشوائية المنتظمة في المجتمع الإحصائي حيث تكون جميع المفردة متجانسة، ولإيجاد طول الفترة نستخدم القاعدة التالية:

$$\text{طول الفترة} = \frac{\text{حجم المجتمع الإحصائي}}{\text{حجم العينة}}$$

يمكن سحب المفردة الأولى في العينة المنتظمة بطريقة عشوائية من جدول الأعداد العشوائية أو عن طريق المختبر الإحصائي ثم تسحب باقي المفردات بطريقة منتظمة تقضي بإضافة طول فترة المعاينة على المفردة الأولى للحصول على المفردة الثانية ثم إضافة طول الفترة على المفردة الثانية للحصول على المفردة الثالثة وهكذا...

حاول أن تحل

5 يبلغ عدد طلبة الصف الحادي عشر علمي في إحدى المدارس 140 طالباً مرقمين من 1 إلى 140. المطلوب سحب عينة عشوائية منتظمة حجمها 7 لزيارة إحدى دور المسنين وتقديم الهدايا لهم بمناسبة حلول عيد الفطر السعيد باستخدام جدول الأعداد العشوائية ابتداءً من الصف السادس والعمود التاسع.

(a)

(b)

$$(3) \text{ حجم المجتمع} = \frac{\text{كسر المعاينة}}{\text{حجم العينة}}$$

(a)

(b)

$$(4) \text{ حجم المجتمع الإحصائي} = \text{طول الفترة} \times \text{حجم العينة}$$

(a)

(b)

(5) إذا كان طول الفترة يساوي 70، والمفردة الأولى تساوي 43،

فالمفردة الخامسة تساوي 322

## Pie Chart

## القطاعات الدائرية

يمكن تمثيل البيانات الكيفية باستخدام القطاعات الدائرية. نستخدم التمثيل البياني بالقطاعات الدائرية لعرض التوزيع التكراري لبيانات كمية وتكون هذه البيانات مقسمة إلى فئات متعددة. عند صنع القطاعات الدائرية تقسم الدائرة إلى قطاعات عددها يساوي عدد الفئات في البيانات ويمثل كل قطاع دائري واحدة من هذه الفئات، قياس الزاوية المركزية لكل قطاع يعطى بالقاعدة:

$$\text{قياس الزاوية المركزية لقطاع} = \text{التكرار النسبي} \times 360^\circ$$
$$\text{حيث التكرار النسبي} = \frac{\text{تكرار القيمة (أو الفئة)}}{\text{مجموع التكرارات}}$$

وكل قطاع من الدائرة يأخذ لوناً أو تظليلاً مختلفاً عن الآخر.

(1) أثناء عمل الطلاب في مجموعات على نشاط معين في الصف سجل المعلم الملاحظات المبينة في الجدول التالي:

المجموع	غير مشارك	يتخذ قراراً	يستمتع فقط	يحاوّر ويناقش	الفئة
22	6	4	7	5	التكرار

(a) أوجد التكرار النسبي والتكرار المئوي لكل فئة.

(b) اعرض هذه البيانات باستخدام القطاعات الدائرية.

## المنحنى التكراري والمدرج التكراري

### Frequency Curve and Histogram

يستخدم المدرج التكراري والمنحنى التكراري في تمثيل جدول تكراري ذي فئات بحيث إن كل مستطيل يمثل فئة من الفئات. قاعدة المستطيل على الخط الأفقي هي طول الفئة، وارتفاعه الرأسي يساوي قيمة تكرار الفئة.

#### حاول أن تحل

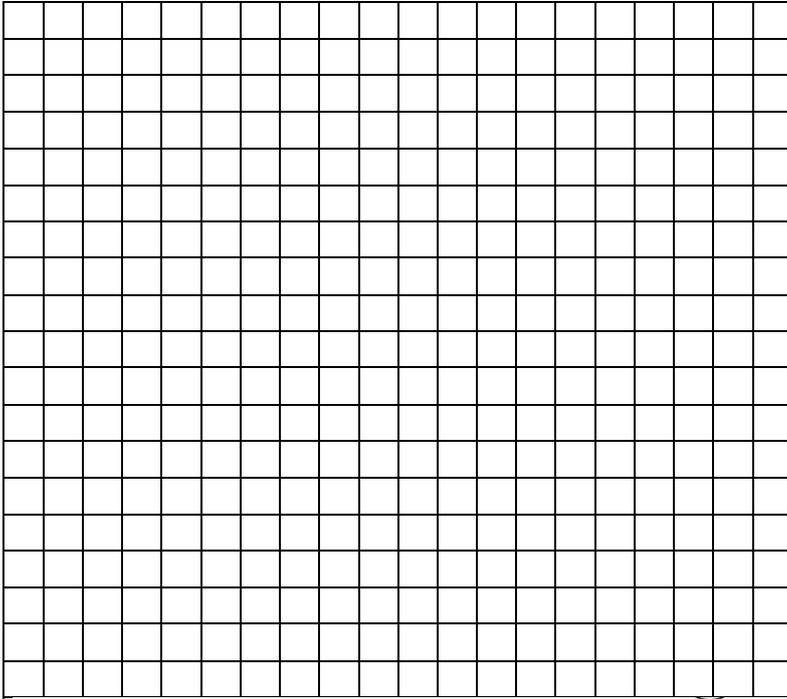
2 بين الجدول التالي التوزيع التكراري لأطوال 30 طالبًا بالسنتيمتر (cm)

الفئة	155—	160—	165—	170—	175—	180—	المجموع
التكرار	4	6	11	5	3	1	30

a أوجد مراكز الفئات.

b ارسم المنحنى التكراري.

c ارسم المدرج التكراري ومنه المنحنى التكراري.



a

b

(1) التكرار النسبي يساوي: قياس الزاوية المركزية لقطاع  $360^\circ \times$

a

b

(2) التكرار النسبي =  $\frac{\text{مجموع التكرارات}}{\text{تكرار القيمة}}$

a

b

(3) مركز فئة 20— طولها 10 يساوي 30

a

b

(4) لا يمكن رسم المنحنى التكراري قبل المدرج التكراري.

a

b

(5) يمكن تمثيل بيانات كمية مستمرة بالقطاعات الدائرية.

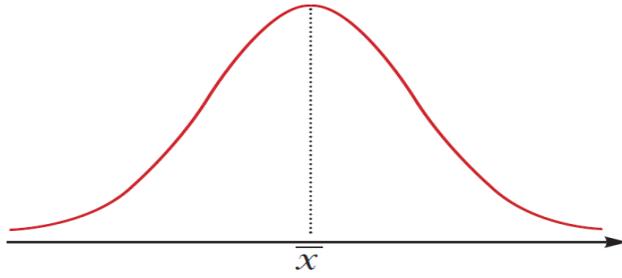
a

b

## Normal Distribution

## التوزيع الطبيعي

تعلمت سابقاً توزيع قيم البيانات بحسب قيم المتوسط الحسابي والوسيط مقارنة مع قيمة المنوال. والتوزيع الطبيعي هو توزيع البيانات بشكل متماثل حول المتوسط الحسابي والمنحنى التكراري الذي يمثل هذه البيانات يأخذ شكل الجرس كما في الشكل التالي:



من خواص منحنى التوزيع الطبيعي:

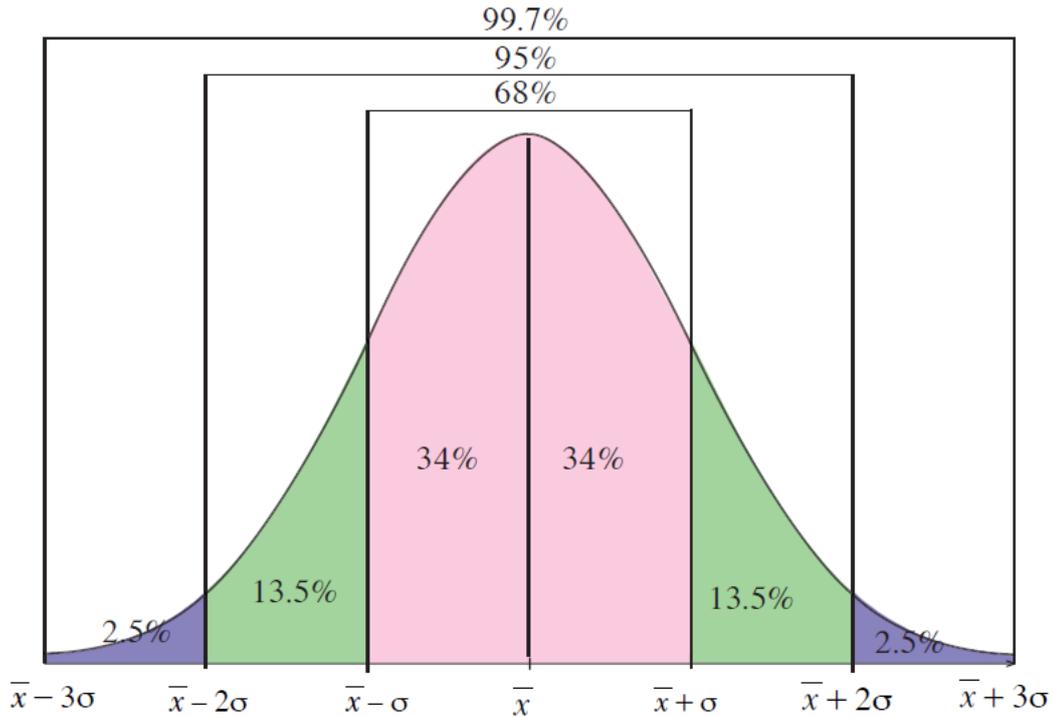
- أن يكون على شكل ناقوس (جرس) متماثل حول المتوسط الحسابي.
- أن تتساوى فيه قيم المتوسط الحسابي والوسيط والمنوال.
- أن ينحدر طرفاه تدريجياً ويمتدان إلى ما لانهاية ولا يلتقيان مع المحور الأفقي أبداً.

## Empirical Rule

## القاعدة التجريبية

تستخدم القاعدة التجريبية لدراسة الجودة في مواقف إحصائية متعددة لعينات ذات قيم مفردة محددة ويمكن اتخاذ القرارات المناسبة على ضوء هذه الدراسة.

على افتراض أن لدينا مجموعة بيانات كمية ووجدنا المتوسط الحسابي  $\bar{x}$  والانحراف المعياري  $\sigma$  لقيم هذه البيانات وتبين أن المنحنى التكراري هو على شكل الجرس يمكن عندها تطبيق القاعدة التجريبية التي تنص على ما يلي:



1 لاحظت شركة تجارية أن المتوسط الحسابي لأرباحها 475 دينارًا بانحراف معياري 115 دينارًا.

a طبق القاعدة التجريبية.

b هل وصلت أرباح هذه الشركة إلى 750 دينارًا؟ فسّر ذلك.

(6) يعلن مصنع لإنتاج الأسلاك المعدنية أن متوسط تحمل السلك هو 1 400 kg بانحراف معياري 200 kg.

على افتراض أن المنحنى الممثل لتوزيع تحمل الأسلاك المعدنية يقترب كثيرًا من التوزيع الطبيعي:

(a) طبق القاعدة التجريبية.

(b) أوجد النسبة المئوية للأسلاك المعدنية التي يزيد متوسط تحملها عن 1 000 kg.

## Standardized Value

## القيمة المعيارية

هي مؤشر يدل على انحراف قيمة مفردة من بيانات عن المتوسط الحسابي وذلك باستخدام الانحراف المعياري لقيم هذه البيانات. إذا كان المطلوب مقارنة قيمتين لمفردتين مختلفتين تنتمي كل منهما إلى مجموعة محددة فإنه لا يكفي إحصائيًا مقارنة قيم هذه المفردات ببعضها بعضًا بل يجب الأخذ بعين الاعتبار المتوسط الحسابي لكل مجموعة من البيانات وانحرافها المعياري. ويتطلب منا هذا الأمر تحويل القيم المقاسة بوحدات قياس عادية إلى قيم معيارية من أجل مقارنة الانحرافات المعيارية، وذلك باستخدام القاعدة:

$$z = \frac{x - \bar{x}}{\sigma} = \frac{\text{قيمة المفردة} - \text{المتوسط الحسابي}}{\text{الانحراف المعياري}} = \text{القيمة المعيارية}$$

حاول أن تحل

- 1 جاءت إحدى درجات طالب في مادة الفيزياء 15 حيث المتوسط الحسابي 14 والانحراف المعياري 3.8 وفي مادة الكيمياء 15 حيث المتوسط الحسابي 13 والانحراف المعياري 7.8 ما القيمة المعيارية للدرجة 15 مقارنة مع درجات كل مادة؟ أيهما أفضل؟

- (4) في المدينة A يزن أحد الرجال 75 kg مع متوسط حسابي للرجال 70 kg وانحراف معياري 5 kg. وفي المدينة B يزن أحد الرجال 80 kg مع متوسط حسابي للرجال 76 kg وانحراف معياري 8 kg. أوجد القيمة المعيارية  $z_1$  لوزن 75 kg في المدينة A والقيمة المعيارية  $z_2$  لوزن 80 kg في المدينة B.